

ARTISTRY LABS

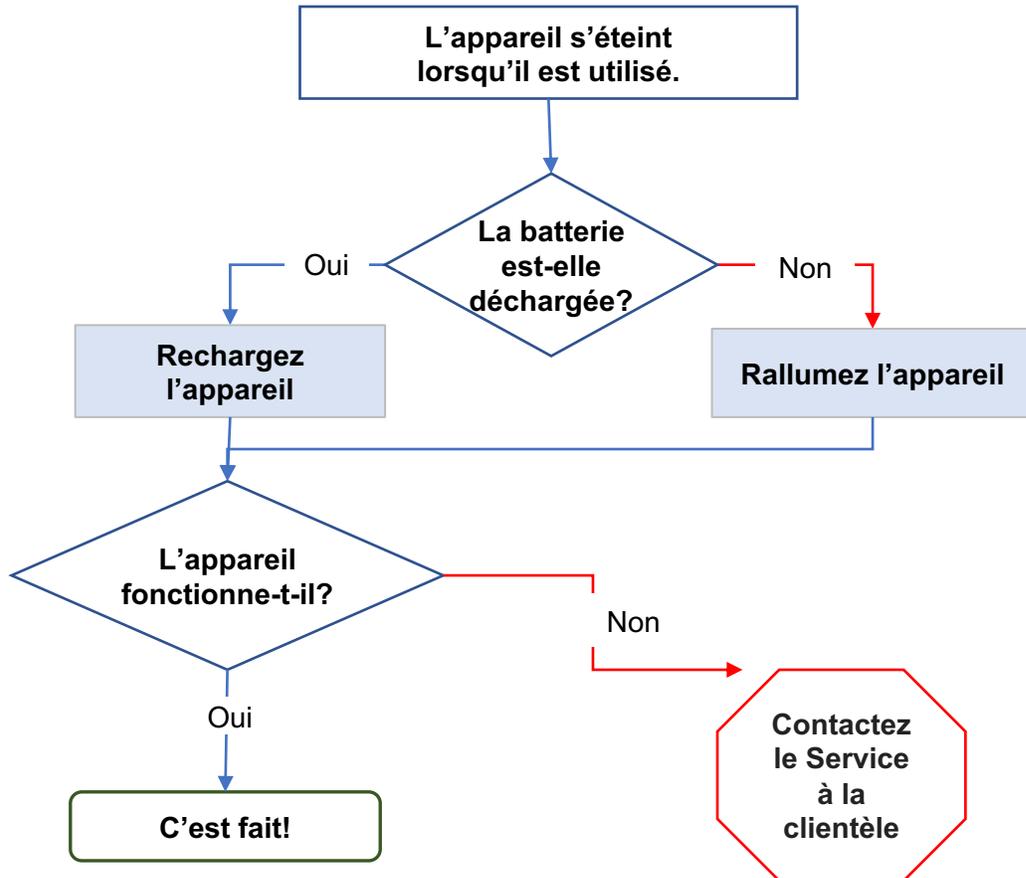


Appareil d'aquabrasion

Guide de dépannage

Dépannage (FAQ)

Problème : L'appareil s'éteint lorsqu'il est utilisé.

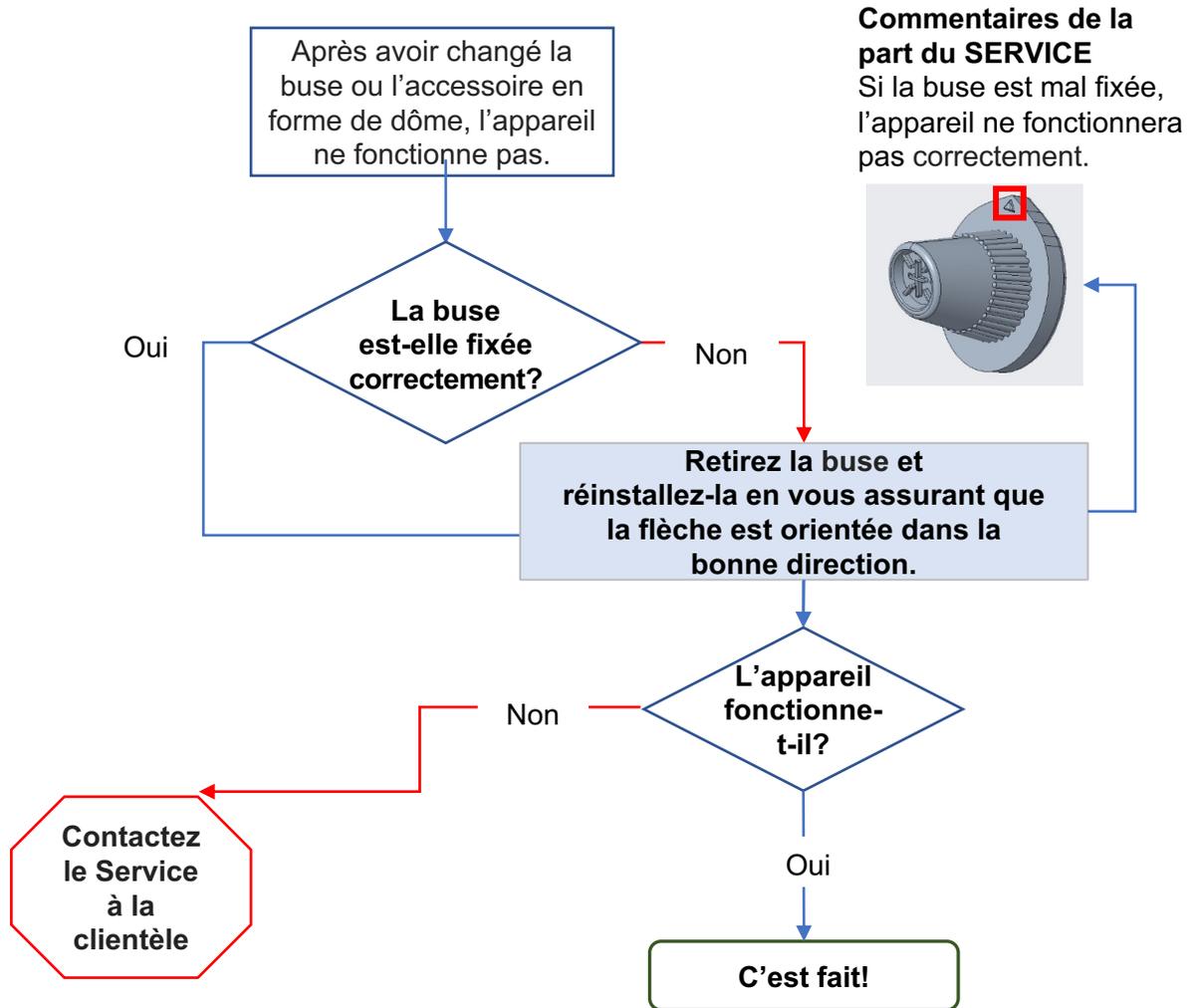


Commentaires de la part du SERVICE

Veillez recharger l'appareil à l'aide du câble (USB A à USB C) fourni dans la boîte du produit.

Dépannage (FAQ)

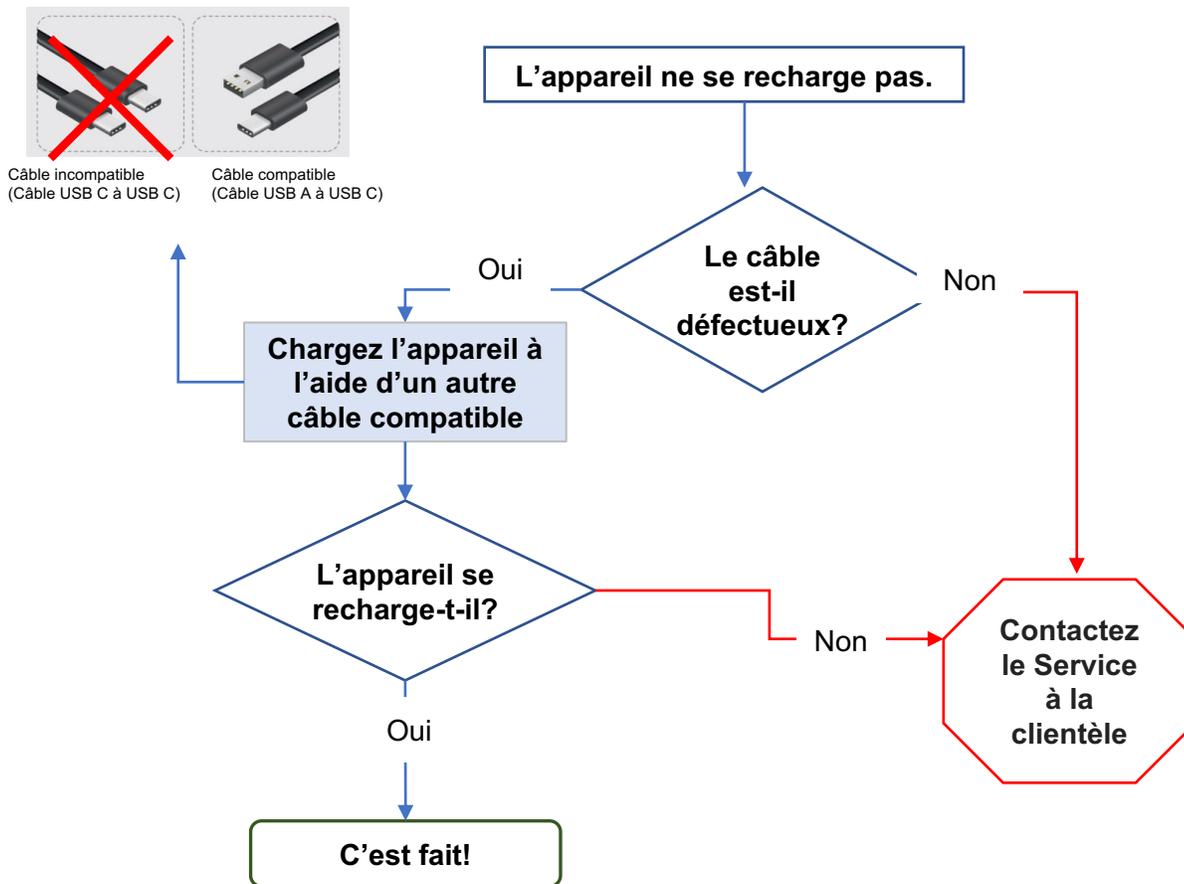
Problème : Après avoir changé la buse ou l'accessoire en forme de dôme, l'appareil ne fonctionne pas.



Dépannage (FAQ)

Q : L'appareil ne se recharge pas.

R : Veuillez utiliser le câble fourni dans l'emballage. Cet appareil ne supporte pas la charge rapide et l'adaptateur USB PD. N'utilisez pas de chargeur rapide, car cela pourrait entraîner un dysfonctionnement. Si l'appareil ne se recharge toujours pas avec le câble fourni, contactez le Service à la clientèle. Veuillez consulter le manuel d'instructions pour le voyant DEL sous *Informations sur la charge*.



Dépannage (FAQ)

Q : Le produit est trop bruyant quand je l'utilise.

R : L'appareil d'aquabrasion Labs est équipé d'un moteur de pompe qui génère du bruit. Il ne s'agit pas d'un défaut. Toutefois, si vous estimez qu'il est trop bruyant pendant l'utilisation ou s'il y a un bruit anormal de cliquetis, veuillez contacter le Service à la clientèle.

Q : L'appareil supporte-t-il une capacité de charge rapide?

R : Non, l'appareil ne supporte pas une capacité de charge rapide. Veuillez recharger l'appareil à l'aide du câble (USB A à USB C) fourni dans l'emballage. Un chargeur conventionnel 5V 2A est recommandé.

Q : Il ne semble pas beaucoup aspirer.

R : Veuillez vérifier si le réservoir d'eau et le bouchon inférieur sont correctement assemblés. Si le réservoir d'eau et le bouchon inférieur ne sont pas correctement assemblés, une fuite potentielle entraînera une aspiration insuffisante. Si vous n'arrivez toujours pas au résultat escompté après l'assemblage du réservoir d'eau et du bouchon inférieur, veuillez contacter le centre de service.

Q : Est-il permis de dépasser la ligne Max et de remplir le réservoir d'eau au-delà de sa capacité pour utiliser le mode Aspiration de l'appareil AQUABRASION LABS?

R : Conformément aux instructions fournies, il est fortement recommandé de ne pas remplir le réservoir d'eau au-dessus de la ligne Max.

Si le réservoir d'eau est rempli au-dessus de la ligne Max et ensuite fixé au dispositif, il est possible que de l'eau jaillisse de la buse à la fermeture.

Le rendement de l'appareil n'est pas affecté et l'extraction de l'eau dans une certaine mesure pendant le processus d'étanchéité est un phénomène naturel.

Q : De l'eau s'écoule de l'orifice d'évacuation d'eau situé à l'arrière de l'appareil.

R : Il s'agit du système de sécurité de l'appareil. L'eau qui jaillit de l'orifice d'évacuation de l'eau provient de l'eau retournée dans l'appareil à partir du réservoir à déchets, suite à une inclinaison trop importante ou à un basculement de l'appareil lors d'utilisations antérieures. L'eau provenant de l'orifice d'évacuation protège l'appareil, plus particulièrement la pompe.

Dépannage (FAQ)

Q : Une alarme se déclenche si l'appareil est incliné.

R : Un capteur d'inclinaison est installé dans l'appareil pour le protéger contre les dysfonctionnements et aider l'utilisateur à le maintenir dans la bonne position lorsqu'il l'utilise. L'alarme se déclenche si l'appareil est incliné de plus de 60 degrés pour avertir l'utilisateur. Veuillez ne pas trop incliner l'appareil pendant l'utilisation afin d'éviter tout dysfonctionnement.

Q : La durée de vie de la batterie de l'appareil diminue.

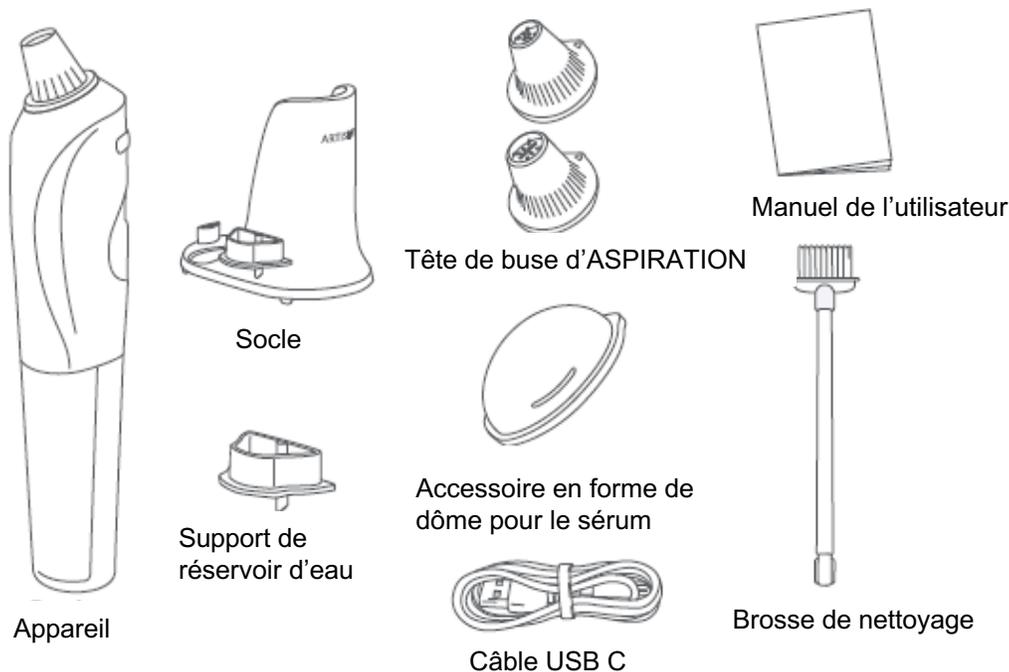
R : Veuillez noter que la batterie rechargeable et la durée de vie de la batterie diminuent au fur et à mesure de l'utilisation de l'appareil. Des conditions de rangement inadéquates, telles que des températures extrêmement élevées ou basses, ou de longues périodes d'inutilisation de l'appareil et le fait de ne pas le recharger régulièrement, peuvent réduire la durée de vie de la batterie. La durée de vie de la batterie peut dépendre des habitudes de l'utilisateur : fréquence d'utilisation, conditions de rangement, schémas de charge, entretien, etc.

Q : Le support de l'embout est endommagé (ou cassé) à la sortie de l'emballage.

R : Veuillez communiquer avec le Service à la clientèle.

Q : Quels sont les composants fournis dans l'emballage?

R : Veuillez vérifier tous les composants fournis dans l'emballage à partir de l'image ci-dessous. Si l'un des composants est manquant, veuillez contacter le Service à la clientèle.



Dépannage (FAQ)

Q : L'appareil émet plusieurs signaux sonores et s'éteint soudainement.

R : Lorsque la batterie est inférieure à 5 %, l'appareil émet plusieurs signaux sonores, un voyant rouge clignote autour du bouton MARCHE/ARRÊT et s'éteint. Veuillez suivre les instructions de charge pour recharger l'appareil.

Q : J'ai fait tomber l'appareil et il ne fonctionne plus.

R : Évitez de faire tomber l'appareil sur le sol ou sur une surface dure. Cela pourrait endommager l'appareil et entraîner des frais de service, même sous garantie.

Q : Il est difficile de fixer l'embout en silicone sur le porte-embout.

R : Il est parfois un peu difficile, les premières fois, de placer l'embout en silicone sur le porte-embout. Veuillez suivre les instructions du manuel et l'installer en suivant la bonne orientation (▲). Ce processus sera plus facile avec le temps.



* Flèche qui indique l'orientation